

Procter & Gamble, regulamin konkursu, Eukanuba - podejmij 28-dniowe wyzwanie **100% satysfakcji lub zwrot pieniędzy**

Promocji jest Eukanuba, dział Pet Care firmy Procter & Gamble International Operations SA. (dalej w skrócie jako Procter & Gamble). Firma zwraca kwotę w wysokości ceny zakupu opakowania karmy Eukanuba, jeżeli produkt ten nie spełni oczekiwań klienta.

1. Osoby, które mogą wziąć udział w Promocji

Promocja jest dostępna dla osób w wieku co najmniej 18 lat. Udział w niej mogą brać wyłącznie mieszkańcy Polski. Wśród uczestników nie mogą znaleźć się pracownicy firmy Procter & Gamble ani ich najbliższa rodzina czy krewni lub osoby żyjące z takimi osobami w jednym gospodarstwie. Promocja podlega prawodawstwu i przepisom Szwajcarii. Promocja jest nieważna, jeżeli jej postanowienia ograniczają lub unieważniają przepisy obowiązującego prawa.

2. Jak wziąć udział w Promocji

2.1 Aby wziąć udział w Promocji, należy zakupić opakowanie karmy Eukanuba **ze znakiem "Podejmij 28-dniowe wyzwanie" (3kg+500g gratis lub 15+3kg gratis)**, w okresie podanym w punkcie 3 tego dokumentu. Prosimy zachować paragon jako dowód zakupu.

2.2 Jeżeli uczestnik Promocji korzystał z karmy Eukanuba przez co najmniej 28 dni i nie jest zadowolony z tego produktu, może poprosić o zwrot pieniędzy, postępując tak jak to opisano poniżej.

Należy odwiedzić stronę www.eukanuba.pl i kliknąć odnośnik Regulamin, aby pobrać wskazówki, które pozwolą odzyskać pieniądze.

- Prosimy wydrukować formularz danych osobowych i wypełnić wszystkie obowiązkowe pola.
- Prosimy wydrukować i wypełnić kwestionariusz dotyczący Promocji.
- Prosimy opisać na osobnej kartce papieru, dlaczego nie są Państwo zadowoleni z produktu Eukanuba.
- Prosimy wydrukować, przeczytać i podpisać regulamin Promocji.
- Prosimy wysłać list na następujący adres: MS Services Sp. z o.o. – "Eukanuba", ul. Bociana 22, 31-231 Kraków. W środku prosimy umieścić: kod kreskowy opakowania karmy Eukanuba, paragon, Państwa wyjaśnienie odnośnie niezadowolającej jakości produktu, wypełniony formularz danych osobowych, kwestionariusz dotyczący Promocji oraz podpisany regulamin.

2.3 Jeżeli uczestnik promocji spełni powyższe warunki, otrzyma zwrot pieniędzy za zakup karmy Eukanuba w postaci przelewu.

2.4 Promocja jest ograniczona do jednego uczestnika na gospodarstwo domowe.

3. Czas trwania Promocji

Promocja odbywa się w okresie od 02/01/2012 do 30/04/2012, o północy (czasu środkowoeuropejskiego).

Jednak, wnioski o zwrot pieniędzy można wysyłać do 31 grudnia 2012 r. Wszelkie zgłoszenia nadesłane po tej dacie zostaną uznane za nieważne, a firma Procter & Gamble nie będzie w żaden sposób odpowiedzialna względem uczestnika Promocji. Wyjątkiem są przypadki rozpatrywane przez sądownictwo.

Wszystkie wnioski o zwrot pieniędzy powinny być wysyłane najwcześniej 28 dni od daty zakupu widniejącej na paragonie.

4. Ochrona danych osobowych

Wszystkie dane osobowe, które uczestnik poda w okresie trwania Promocji, będą chronione zgodnie z postanowieniami dokumentu „Zasady ochrony prywatności firmy Procter and Gamble”. Dokument jest dostępny na stronie: http://www.pg.com/privacy/polish/privacy_notice.html

Prosimy pamiętać, że dane osobowe będą gromadzone jedynie na potrzeby realizacji Promocji i będą przechowywane do roku po jej zakończeniu.

System zarządzania danymi (Sykes) nie będzie wykorzystywał danych osobowych uczestników do innych celów, niż właściwy przebieg Promocji. System zarządzania danymi nie będzie sprzedawał ani przekazywał danych osobowych bez wyraźnej zgody uczestników, żadnym osobom trzecim poza przedstawicielami i pracownikami oddziałów firmy Procter and Gamble.

System Sykes zadba o zabezpieczenie i poufność Państwa danych. W dowolnym momencie uczestnik ma prawo do aktualizacji, wprowadzania poprawek, usunięcia lub otrzymania kopii swoich danych osobowych, czego może dokonać dzwoniąc pod numer 08005889203.

5. Zasady uczestnictwa

5.1 Biorąc udział w tej Promocji, jej uczestnicy wyrażają zgodę na jej Warunki zawarte w tym dokumencie.

5.2 Firma Procter & Gamble zastrzega sobie prawo do wprowadzania poprawek w zasadach Promocji, w dowolnym momencie, za uprzednim powiadomieniem w sensownym okresie czasu, tak aby dopilnować właściwego jej przebiegu, bez szkód dla uczestników. Tego typu poprawki wprowadzone w przypadku zasad lub nagród będą stosowane oraz interpretowane

wedle uznania firmy Procter & Gamble i wejdą w życie z efektem natychmiastowym lub w ramach określonej daty.

5.3 Jakiegokolwiek próby celowego naruszenia ciągłości pracy serwisu internetowego lub utrudniania przebiegu promocji stanowią naruszenie prawa. Jeśli takowe będą miały miejsce, firma Procter & Gamble zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowań od takich osób, w najszerszym zakresie, dozwolonym przez obowiązujące prawo.

6. Zrzeczenie się odpowiedzialności

Uczestnik zgadza się, że bierze udział w Promocji na swoje własne ryzyko. W najszerszym zakresie, dozwolonym przez obowiązujące prawo, firma Procter & Gamble, członkowie jej zarządu, dyrektorzy, pracownicy, i przedstawiciele nie mogą udzielać gwarancji ani poświadczeń odnośnie dokładności materiałów zawartych w serwisie www.eukanuba.pl lub na stronach, których odnośniki można znaleźć w tym portalu. Nie ponoszą oni żadnej odpowiedzialności za:

- (i) jakiegokolwiek błędy, pomyłki czy niedopatrzenia w treści materiałów;
- (ii) uszkodzenie mienia lub jakiegokolwiek inne, wynikające z uczestnictwa w Promocji;
- (iii) śmierć lub obrażenia cielesne, wynikające bezpośrednio z wzięcia udziału w Promocji, o ile ich przyczyną nie było zaniedbanie ze strony firmy Procter & Gamble, członków jej zarządu, dyrektorów, pracowników i przedstawicieli;
- (iv) jakiegokolwiek zakłócenia lub brak łączności w którąkolwiek stronę z serwisem www.eukanuba.pl;
- (v) jakiegokolwiek błędy, wirusy i tego typu dane, który mogą być przesyłane za pośrednictwem serwisu www.eukanuba.pl przez dowolne osoby trzecie; lub
- (vi) jakiegokolwiek straty lub szkody dowolnego rodzaju, powstałe w wyniku użytkowania dowolnych materiałów, które zostały opublikowane na stronie, przesłane pocztą e-mail lub udostępnione w jakikolwiek inny sposób za poprzez serwis www.eukanuba.pl.

7. Zwolnienie z odpowiedzialności

Biorąc udział w promocji, uczestnik zgadza się zwolnić z odpowiedzialności firmę Procter & Gamble, jej dyrektorów, pracowników i przedstawicieli w przypadku jakichkolwiek pozwów, roszczeń odszkodowawczych, zobowiązań, poniesionych kosztów i wydatków (m.in. kosztów postępowania sądowego) wynikających z: (i) użytkowania i wchodzenia na stronę www.eukanuba.pl przez uczestnika; (ii) nieprzestrzegania przez uczestnika niniejszych warunków; (iii) naruszenia przez uczestnika jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym m.in. praw autorskich, praw własności, lub prawa do prywatności; lub (iv) jakichkolwiek roszczeń na podstawie tego, że zgłoszenie udziału w konkursie spowodowało straty osób trzecich. Niniejsze zwolnienie z odpowiedzialności pozostanie w mocy również po zakończeniu Promocji.

8. System prawny

Niniejsza Promocja została sporządzona w oparciu o prawodawstwo Szwajcarii, przez co podlega wyłącznej jurysdykcji tamtejszego sądownictwa, w przypadku każdego postępowania sądowego, wszczętego na skutek lub w związku z tą Promocją.

Organizatorem promocji jest firma Procter & Gamble International Operations SA.

Ten dokument został przeze mnie przeczytany, ponadto potwierdzam, że mam co najmniej 18, a przesyłane przeze mnie dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.

Podpis:

Data:

Nie w ramach Regulaminu: ten fragment musi pojawić się w innej części serwisu, aby osoby trzecie mogły zgłosić prośbę o usunięcie materiałów naruszających ich prawa.

Powiadomienie i procedura usunięcia

Jeżeli jesteś osobą trzecią i uważasz, że jakiegokolwiek materiały umieszczone w serwisie **[np. niniejszy serwis / inna strona]** stanowią naruszenie Twoich praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej, jak najszybciej powiadom o tym firmę Procter & Gamble. Skorzystaj z poniższego adresu, a usuniemy wskazane materiały ze skutkiem natychmiastowym. Firma Procter & Gamble zrzeka się jakiegokolwiek odpowiedzialności za naruszanie praw osób trzecich i nie będzie pociągana do odpowiedzialności w ramach jakiegokolwiek roszczeń, postępowań odszkodowawczych i innych postępowań sądowych w sprawie rzekomego lub faktycznego naruszania praw osób trzecich. Właściciele praw do danych materiałów powinni skontaktować się bezpośrednio z użytkownikami, którzy je przesłali, aby dochodzić swoich roszczeń.]